

TINJAUAN MANAJEMEN

LABORATORIUM MESIN ELEKTRIK



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG**

2016

LEMBAR PENGESAHAN

1. Jenis Berkas : Tinjauan Manajemen
2. Nama Unit : Laboratorium Mesin Elektrik Elektr
3. Nama Institusi : Universitas Brawijaya
4. Penanggung Jawab : Ir. Hery Purnomo, M.T.
5. Penyusun : Ir. Unggul Wibowo, M.T.
Ir. Hari Santoso, MS.
Dr. Rini Nur Hasanah, S.T., M.Sc.
Indra Setyawan, S.ST.
6. Periode : Agustus 2015 – Agustus 2016

Malang, 11 September 2016
Kepala Laboratorium

Ir. Hery Purnomo, M.T.,
NIP 195507081982121001

Pendahuluan

Sebagai salah satu laboratorium pendidikan di Jurusan Teknik Elektro Universitas Brawija, Laboratorium Mesin Elektrik melayani mahasiswa maupun pihak luar dalam hal praktikum, penelitian, dan pelatihan. Laboratorium Mesin Elektrik berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik, oleh karena itu diperlukan evaluasi berkala yang bertujuan untuk menjaga kualitas pelayanan.

Tinjauan manajemen disusun untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas sistem manajemen yang berlaku di Laboratorium Mesin Elektrik. Hasil dari tinjauan manajemen ini yang akan mejadi dasar jika ada perubahan sistem di periode yang akan datang.

Lingkup Bahasan

Mengacu sistem manajemen mutu (SMM) SNI ISO 9001:2008, maka laboratorium Mesin Elektrik melaksanakan tinjauan manajemen dengan bahasan seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Hasil audit
2. Umpan balik pelanggan
3. Kinerja proses dan kesesuaian produk
4. Status tindakan pencegahan dan tindakan korektif
5. Tindak lanjut tinjauan manajemen yang lalu
6. Perubahan yang dapat mempengaruhi manajemen system mutu
7. Saran dan koreksi

Pelaksanaan

Secara umum, proses tinjauan manajemen laboratorium Mesin Elektrik adalah sebagai berikut:

1. Persiapan tinjauan manajemen.
2. Pelaksanaan tinjauan manajemen.
3. Pelaporan tinjauan manajemen.

Hasil

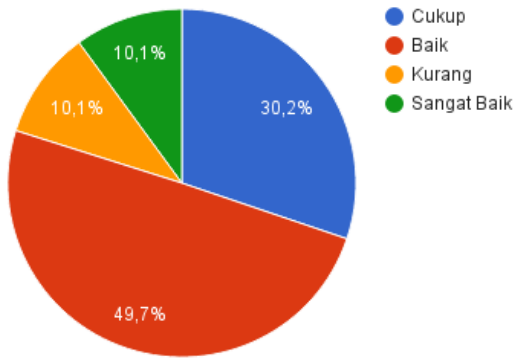
1. Audit Internal Mutu (AIM)
Dari hasil AIM tahun 2015, temuan-temuan yang ada bersifat saran perbaikan (observasi), sedangkan ketidaksesuaian (KTS) terhadap sistem sudah ditindaklanjuti (*closed*). Berikut ini adalah rincian daftar temuan AIM:

No. Temuan	Kategori Temuan, Status Temuan, Nama Auditor, Tanggal Audit	Bidang yang diaudit	Uraian Ketidaksesuaian dan Saran	Tindakan Perbaikan	Target Waktu Selesai	Verifikasi	Status Akhir
(1)	(2)	(3)	(4)	Dengan (5)	(6)	(7)	(8)
1	KTS / Old / BSE, IAD / 11 November 2015	B. Persyaratan SMM ISO 9001:2008 [41g]	Sarana dan prasarana laboratorium masih kurang, baik dikarenakan ruang yang kurang luas, maupun karena perlunya peremajaan peralatan, dan penambahan peralatan baru	pengajuan renovasi gedung laboratorium lab mesin elektrik ke jurusan teknik elektro	1 bulan		Open
2	KTS / Old / BSE, IAD / 12 November 2015	B. Persyaratan SMM ISO 9001:2008 [622]	lingkungan kerja kurang nyaman karena disekat untuk ruang lain	Telah dibuat rekaman kegiatan pemantauan	2 bulan	Lingkungan ruang nyaman namun belum diperluas, walaupun sudah ada perencanaan perluasan (MHN / 11 Nov	Open

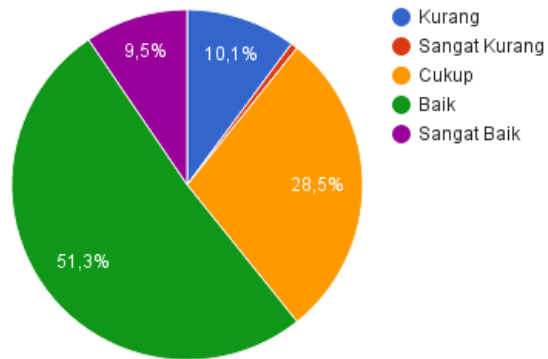
2. Umpan Balik Pelanggan

Umpan balik pelanggan laboratorium Mesin Elektrik meliputi evaluasi kepuasan dan penanganan keluhan pada semester ganjil dan genap 2015/2016 dari 160 responden memperoleh skor sebagai berikut :

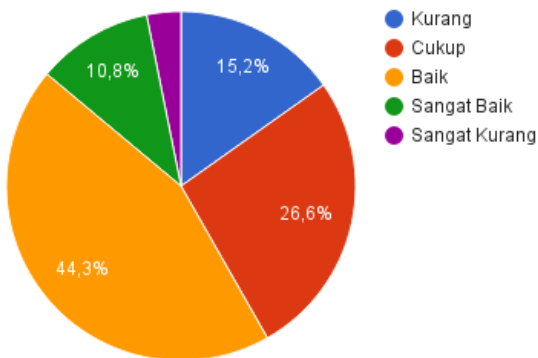
Jumlah 1. Kondisi Kebersihan Laboratorium



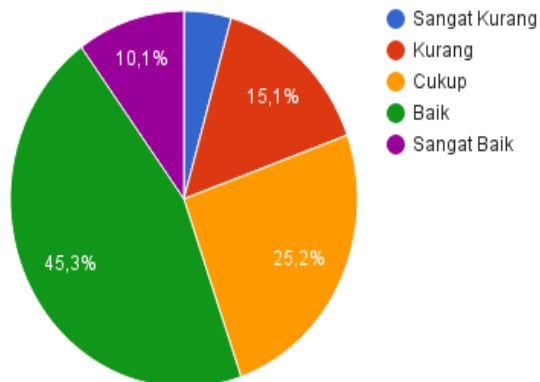
Jumlah 2. Kondisi Peralatan Lab



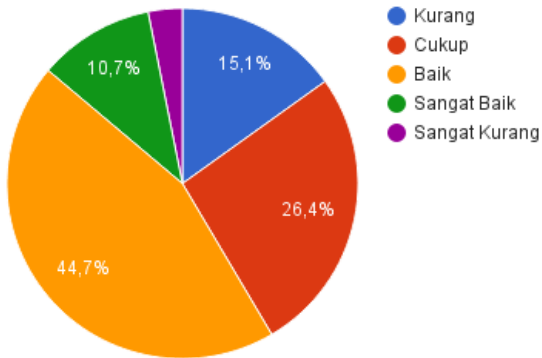
Jumlah 3. Peraturan Lab tersedia dan Mudah Dibaca



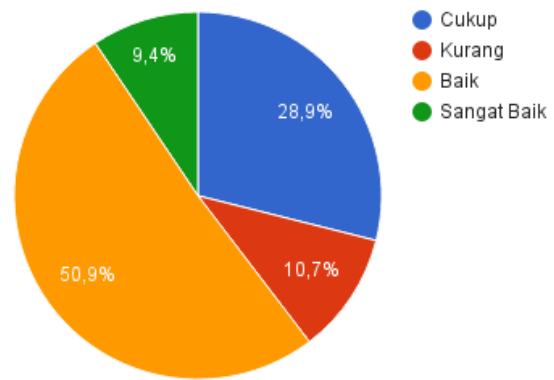
Jumlah 4. Penerapan disiplin dan peraturan lab



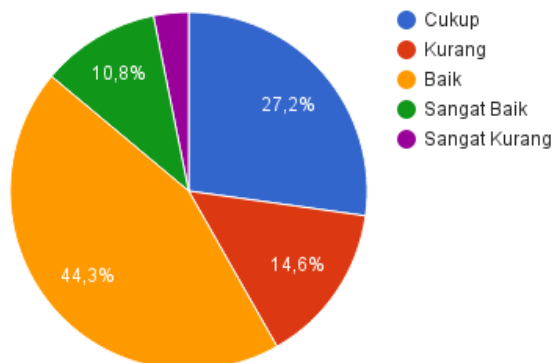
Jumlah 5. Penerimaan terhadap pengunjung atau pengguna



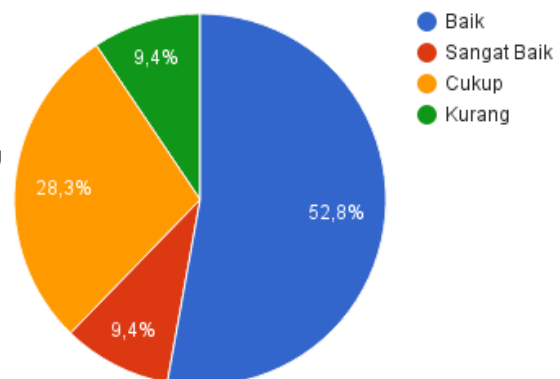
Jumlah 6. kecepatan dalam pelayanan



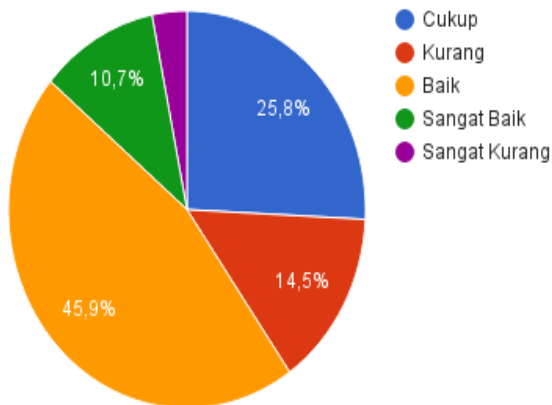
Jumlah 7. ketepatan terhadap jadwal



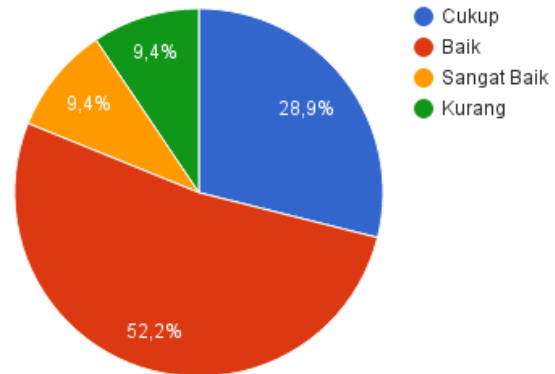
Jumlah 8. kemudahan menemui personil



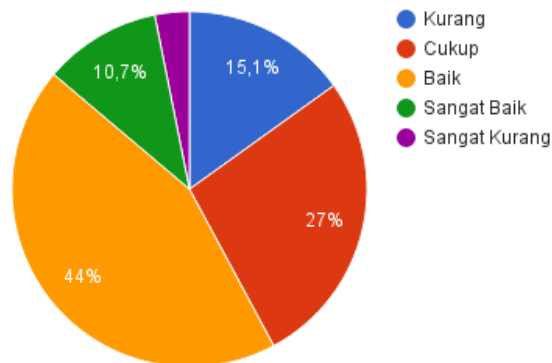
Jumlah 9. tingkat pelayanan lab



Jumlah 10. tingkat pelayanan labkompetensi personil lab



Jumlah 11. akses informasi tentang lab



Perhitungan skor berdasarkan standar penilaian 1-5 (kurang baik-sangat baik) dengan target pencapaian 4 (baik) untuk setiap responden.

Bisa disimpulkan bahwa secara umum pelayanan sudah mencapai target.

3. Kinerja proses dan kesesuaian produk

Pada semester ganjil dan semester genap 2015/2016 laboratorium Mesin Elektrik membuka periode praktikum sebagai berikut:

1. Praktikum Konversi Energi Elektrik 3 periode
2. Praktikum Mesin Elektrik 1 periode

Berikut adalah tabel perbandingan antara target jumlah peserta dengan jumlah peserta sebenarnya :

No	Praktikum	Jumlah Peserta	
		Target (orang)	Hasil (orang)
SEMESTER GANJIL			
1	Bengkel Listrik (periode 1)	30	35
2	Bengkel Listrik (periode 2)	30	32
3	Bengkel Listrik (periode 3)	30	31
4	Mesin Elektrik (periode 1)	30	25
SEMESTER GENAP			
1	Bengkel Listrik (periode 1)	30	32
2	Bengkel Listrik (periode 2)	30	33
3	Bengkel Listrik (periode 3)	30	31
4	Mesin Elektrik (periode 1)	30	26

Dari tabel diatas diketahui bahwa untuk praktikum Mesin Elektrik belum memenuhi target jumlah peserta, praktikum Konversi Energi Elektrik telah memenuhi target. Penyebab ketidaksesuaian antara target dan pencapaian adalah sebagai berikut:

- a. Jumlah mahasiswa yang memenuhi persyaratan praktikum sedikit.
- b. Mahasiswa yang memenuhi persyaratan telah praktikum pada tahun sebelumnya (Ganjil Genap 2014/2015)
- c. Mahasiswa gugur ditengah proses praktikum

4. Tindakan pencegahan dan tindakan koreksi

Berikut ini adalah Daftar Produk Tidak Sesuai, Tindakan Korektif, dan Tindakan Pencegahan Laboratorium Mesin Elektrik berdasarkan hasil evaluasi akhir semester genap 2015/2016 :

No	Produk Tidak Sesuai	Tindakan Korektif	Tindakan Preventif
1	Alat dan modul praktikum rusak	Melakukan perbaikan	Melakukan pengecekan alat sebelum praktikum dimulai
2	Peraturan laboratorium tidak sesuai dengan kondisi laboratorium saat ini	Meninjau kembali peraturan laboratorium	Membuat peraturan baru yang sesuai dengan kondisi laboratorium

5. Tindak lanjut tinjauan manajemen sebelumnya

Saran tinjauan management tahun 2015 adalah :

- a. Peningkatan sarana dan prasarana
- b. Lingkungan kerja kurang nyaman

Untuk hal tersebut telah ditindak lanjuti

6. Perubahan yang mempengaruhi sistem manajemen mutu
Dengan adanya pengukuran pada IKM praktikum, maka dapat acuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan laboratorium dalam praktikum
7. Saran dan Koreksi
Saran dan masukan diperoleh dari umpan balik setiap kegiatan. Beberapa saran untuk perbaikan sistem dan prosedur adalah sebagai berikut :
 - a) Perlu dibuat IKM dan terukur.
 - b) Perlu dilakukan pengajuan pengembangan peralatan laboratorium dan SDM kepada jurusan.
 - c) Perlu dibuat dokumentasi untuk semua kegiatan di laboratorium.

Penutup

Untuk Laboratorium Mesin Elektrik, tinjauan manajemen ini adalah yang pertama. Diharapkan kedepannya bisa menjadi agenda rutin di setiap akhir tahun. Kami selaku manajemen Laboratorium Mesin Elektrik selalu mengharapkan kritik/saran yang membangun guna menjadi laboratorium yang lebih baik. Kritik dan saran dapat disampaikan ke :

Laboratorium Mesin Elektrik

Jl. Mayjend Haryono No. 167, Malang, 65145, Indonesia

Telp. : +62-341-587710 (Laboratorium Mesin Elektrik)

website : me.elektro.ub.ac.id (angket pelayanan)